

政协海口市委员会文件

海政字〔2019〕20号

签发人：郭燕红

政协海口市委员会 关于报送《关于我市公共厕所管理专项整治 情况的视察报告》的报告

市委：

根据市政协常委会2019年工作计划安排，为助力“双创”成果巩固，助推社会文明大行动。8月13日，市政协主席郭燕红带领部分政协委员，对我市公共厕所管理整治工作进行视察。现将视察报告呈上，以供参考。



关于我市公共厕所管理专项整治情况的 视察报告

聚焦市委、市政府重大决策部署，履职尽责，出谋献策，助力“双创”成果巩固，助推社会文明大行动，是市政协专题视察和协商议政的重点工作安排。8月份以来，郭燕红主席率领各位副主席及各界委员，围绕我市社会文明大行动“十大专项整治”工作接连开展视察。

继对我市农贸市场、住宅小区整治工作视察之后，8月13日，郭燕红主席又带领厉春、冯玉英、张霁副主席和20多名委员，对我市公共厕所管理整治工作进行了视察。现将视察情况汇总如下：

一、我市公共厕所管理专项整治的基本情况

通过实地察看、听取汇报、座谈交流，委员们了解到，自2018年我省深入开展社会文明大行动以来，在市委、市政府坚强领导下，我市各区、各有关部门以巩固提升“双创”成果为抓手，大力推动“厕所革命”三年行动和公共厕所管理专项整治行动，各方面工作扎实推进，取得了良好的成效。

（一）加强领导，精心组织

一是成立强有力的领导机构。2018年初，根据省委、省政府关于深入开展社会文明大行动部署要求，我市迅速成立由四套班子主要领导同任组长、7名副市长为副组长的社会文明大行

动领导小组，以及社会文明大行动指挥部，统筹、协调、指挥全市“巩文巩卫”和社会文明大行动。

二是制定切实可行的实施方案。围绕巩固“双创”成果、提升城市文明程度和市民文明素质目标任务，科学制定以社会主义核心价值观引领，巩固提升“双创”成果，创建文明村镇、单位、家庭、校园，开展文明教育、文明交通、环境治理、文明旅游、文化惠民、诚信践诺、志愿服务、军民融合、网络文明行动为重点内容的社会文明大行动实施方案。

三是策划“十大专项整治”活动。今年以来，市社会文明大行动指挥部总结经验、理清思路，以目标和问题为导向，策划启动“十大专项整治”行动，对农贸市场和公共厕所监管、背街小巷和住宅小区环境卫生治理、交通秩序整顿和公共场所控烟等十个方面工作展开整治，重点解决“管理不到位、违法违规现象反弹”等突出问题。

四是开展公共厕所专项整治行动。为更好推动公厕管理整治工作，今年5月，市社会文明大行动指挥部专门成立整治领导小组，制定整治方案，细化整治措施，明确职责分工，印发公厕管理、维护、服务标准和处罚规定，以及公厕作业质量考核评分细则，指导督促各区、各部门、各行业切实加强公厕的建设管理工作。

（二）各司其职，有序推进

一是抓好各方面责任的落实。为切实解决公厕“无责可负、

有责不负、失责不究”问题，市社会文明大行动指挥部对全市环卫公厕和社会单位对外开放公厕监管职责进行明确分工。四个区和园林环卫、市政管理等职能部门，以及卫健、旅文、交港等行业主管单位，各负其责，分解责任，层层传导压力，加强对属地和分管公厕的管理。

二是加快公共厕所的建设步伐。四个区及园林环卫和旅游等部门，按照国家卫生城市和我省“厕所革命”规定，落实《环境卫生设施设置标准》规定的每平方公里设置3—5座公厕要求，多方投入，加快建设，每年新建、改造和安装一批固定公厕及移动环保公厕，我市公厕数量持续增加，布点日趋合理，较好地满足了市民和游客的如厕需求。

三是加强公共厕所的日常管理。各区、各部门、各行业按照我市《环卫作业质量标准》和《环卫作业质量考核办法》要求，努力完善设施，打造人性化如厕环境；健全制度，落实公厕管理责任；开展业务培训，优化公厕保洁服务；完善公厕引导标识和云平台查找信息，方便市民游客如厕，我市公厕管理制度化、规范化、常态化水平得到了进一步提升。

（三）强化督查，推动整改

一是引入第三方机构检查考评。为扎实抓好我市公厕管理专项整治工作，今年5月，市园林环卫局引入第三方专业机构，对全市环卫公厕和社会公厕环卫作业质量进行全面检查考核和量化评分，并将考核结果报送市文明大行动指挥部汇总排名，

对管理不达标的单位进行通报和新闻媒体曝光，责成主管单位立行立改。

二是建立联合暗访检查工作制度。每月，市园林环卫局牵头组织各区、各行业主管部门和第三方专业机构，对全市环卫公厕和社会公厕管理工作进行联合暗访，将检查发现的问题拍照上传数字城管平台分类立案，由主管部门负责督促整改，并将整改落实情况及及时反馈给市文明大行动指挥部。

三是加大联合执法查处工作力度。市市政局牵头组织各区城管部门依据《海口市爱国卫生管理办法》，对全市公厕管理开展联合执法检查。市文明大行动指挥部对管理不到位、没有达到作业标准的，发现1次通报整改，发现2次移交城管处罚，发现3次其主要负责人在指挥长会议上做检讨并在新闻媒体上曝光，倒逼各主管单位认真负责抓好管理。

二、我市公共厕所建设管理存在的主要问题

经过近年来“双创”、“厕所革命”、“社会文明大行动”和“专项整治”，我市公厕建设管理水平得到了较大提高。但是，由于各方面因素影响，我市公厕建设管理仍存在许多亟待解决的困难和问题。

（一）数量仍然不足

虽然各区和市环卫部门每年都新建一批公厕，但是，由于规划工作滞后、建设用地难于解决、建设资金投入力度不够、建设速度缓慢等因素制约，目前，我市公厕建设数量与国家标

准要求和市民游客需求，还有存在一定的差距。此外，除了一些旅游综合体和 A 级景区外，我市还有许多旅游景点公厕数量存在不足现象。

（二）布局不够合理

一些人流量较大的街区、公园、车站、码头、商场、医院、旅游景点、休闲绿道周边及新的开发区，还存在公厕少或没有公厕的现象，市民游客如厕非常不方便。例如，海口汽车客运东站平时客流量约 4000 人，高峰期达 7000 多人，车站内仅有一个 17 个厕位的公厕，周边没有固定公厕或移动环保公厕，旅客上厕所极为困难。

（三）设施陈旧落后

部分环卫公厕和社会公厕由于建设使用时间较长，改造更新工作跟不上，设施陈旧简陋破损严重，没有设置无障碍通道、无障碍厕位及管理间和工作间，已达不到公厕建设规范和质量要求。例如，前段时间暗访检查中发现一些农贸市场、交通枢纽老旧公厕，因年久失修，致使出现便器破损、粪坑堵塞、地面积水、臭味较浓等问题。

（四）管理水平参差不齐

经过专项整治，我市大多数公厕都做到了管理规范、设施完备、干净整洁，但是，仍然存在一些公厕管理维护不到位的问题。从巡查暗访的情况看，主要表现为：管理制度不完善，监管责任没有落实；保洁人员缺乏，保洁工作不及时；设施老

旧破损，维修更新跟不上；厕所内乱涂乱画、乱丢烟头手纸没有及时清理，以及没有放置卫生纸、洗手液等。

（五）长效机制亟待完善

近年来，我市先后制定有关政策措施和规章制度，为加强公厕建设管理提供了有力保障。但是，由于缺乏专项规划和建设计划，我市环卫公厕建设还存在一定的随意性问题；由于缺乏财政经费投入保障制度，许多事业单位公厕管养费用开支较大，长期维持困难重重；由于缺乏科学合理的奖补和处罚管理办法，一些企业加强公厕建设管理的积极性主动性无法充分调动起来，等等。这些问题成为了制约我市公厕长期有效建设管理的主要障碍。

三、加强我市公共厕所建设管理的意见建议

针对我市公厕建设管理存在的实际困难和问题，经过深入探讨，委员们从规划、投入、建设、管理、整治等方面，提出了加强和改进我市公厕建设管理的一些具体意见建议。

（一）统一思想，深化认识

公厕是展示一个城市文明程度和文明形象的“特殊窗口”。“小厕所大民生、小厕所大形象”。党的十九大以来，党中央高度重视“厕所革命”工作，习近平总书记多次就“厕所革命”作出重要指示。省委、省政府认真落实中央的决策部署，将“厕所革命”作为社会文明大行动的重要任务，深入推进“厕所革命”三年行动，致力提升美好新海南建设整体水平。市委、市

政府按照省委、省政府的部署和要求，把“厕所革命”作为改善群众生活品质、提升城市文明水平、树立城市文明形象的战略举措，全力以赴开展厕所专项整治，不断巩固提升“双创”成果，积极助推社会文明大行动，努力为海南自由贸易区（港）建设奠定坚实基础。我市各区、各部门、各单位要提高站位，充分认识“厕所革命”、厕所专项整治的重大意义，切实把思想和行动统一到中央、省委、市委的决策部署上来，不遗余力把我市公厕建设管理工作抓紧抓实、抓出成效。

（二）科学规划，合理布局

规划得好，才能建设得好。科学的规划是公厕有序建设、持续发展的重要基础。市国土规划和环卫部门要适应我市城市建设、经济发展、人口变化要求，抓紧研究编制新的公厕建设专项规划，以保障我市公厕建设用地供给，推动公厕的合理布局，促进各区、各行业依据目标任务制定年度建设计划，科学安排建设资金，有序推动公厕新建、改建、扩建工作。与此同时，要高度重视抓好规划的执行落实，切实做到把“厕所革命”从城市扩展到农村、从景区扩展到全域、从数量增加扩展到质量提升，补齐影响群众生活品质的短板，努力实现“数量充足、分布合理，管理有效、服务到位，卫生环保、如厕文明”的目标。

（三）加大投入，加快建设

近年来，为了全力冲刺“双创”，我市在环境卫生方面投

入大量资金，有效改变了公厕建设落后面貌。但是，由于我市公厕基础薄弱，历史欠账较多，经过多年建设，数量仍然不足。随着城市发展、人口增长、游客增多，以及市民游客生活水平的提高，加快公厕建设步伐，已成为提升我市综合竞争力的重要任务。建议市政府将公厕建设纳入重要市政建设项目，列为每年为民办实事事项，加大财政投入倾斜力度，保障规划建设目标任务落实。进一步完善公厕建设多元化投入政策规定，通过划拨土地、以奖代补、税收优惠等办法，激励各类企业参与公厕建设，加快公厕建设步伐，补齐公厕建设短板。公厕建设要以“安全、卫生、便捷、舒适”为核心，既要突出美观大方、卫生实用，又要注重软件提升、方便舒适。要重视新技术、新材料、新能源运用，不断提高我市公厕生态化、低碳化、智能化、人性化建设水平。

（四）加强监管，优化服务

“双创”和社会文明大行动以来，我市集中时间、人力、物力和财力对公厕管理进行专项整治，虽然取得了较好成效，但是，由于公厕管理点多、量大、线长、面广，短时整治，只能收取一时之功，必须在长效机制建立上狠下功夫，才能保持长期有效管理。为此，委员们建议：一是要健全制度、落实责任。按照“政府主导、部门负责、属地管理”的原则，借鉴“河长制”管理办法，建立长效管理制度，定岗、定人、定职、定责，一级抓一级，层层抓落实。二是要落实经费、保障运行。

研究制定公厕维护管理财政经费投入制度，在保证环卫公厕管养经费的同时，安排专项经费对社会公厕给予合理补助，对公厕管理人员和保洁人员进行业务培训，对老旧公厕进行改建和整修，以确保各类公厕正常运转和有效管理。三是要加强督查、严明奖罚。建立健全公厕维护管理监督检查和考核奖惩制度，加强公厕维护管理的日常监督检查，对管理服务质量好的单位和个人给予补贴、奖励和通报表彰，对管理服务质量差的单位和个人依照规定予以处罚和通报批评，促进公厕规范化管理。四是要探索创新、改进服务。采取补偿管理经费办法，试行工作时间对外开放临街单位公厕，合理利用公共资源，减轻城区如厕压力，缓解临街公厕不足问题；探索出租公厕平台资源，建设便民商业设施，增加经济收入，弥补公厕管理费用缺口；利用“互联网+”信息技术，让游客通过厕所数字地图、App等服务手段，轻松找到厕所；加强厕所文化建设，增加文化元素，让市民在如厕时了解海口，感悟传统，领略文化；根据实际情况增加女厕位数量，建设第三卫生间，配套无障碍设施，创新Wifi、手机充电等服务，提供挂钩设施及卫生纸等用品，体现人文关怀，提高服务水平。

（五）宣传引导，提升素质

一方面，要通过喜闻乐见的形式和丰富多彩的活动，大力宣传“厕所革命”的重大意义、重要内容和主要成效，推动形成全社会共同参与、共同推进“厕所革命”工作的良好氛围。

另一方面，要创新方法手段，充分利用微博、微信、微电影、APP等形式宣传厕所文明，引导市民游客养成良好如厕卫生习惯。再一方面，要在公厕醒目位置张挂公厕管理制度、市民公约和文明标语，强化市民游客文明如厕观念和意识，提高市民游客文明如厕素质。与此同时，要及时曝光恶意损坏公厕设施、有意损害公厕卫生不良行为和人员，教育引导广大市民游客珍惜和爱护公厕设施设备，自觉抵制不良如厕行为，树立积极健康的厕所文明新风尚。

抄送：市政府，秀英区、龙华区、琼山区、美兰区政府，市文明大
行动指挥部办公室、市环卫园林局、市市政管理局。

政协海口市委员会办公室

2019年9月5日印发
